



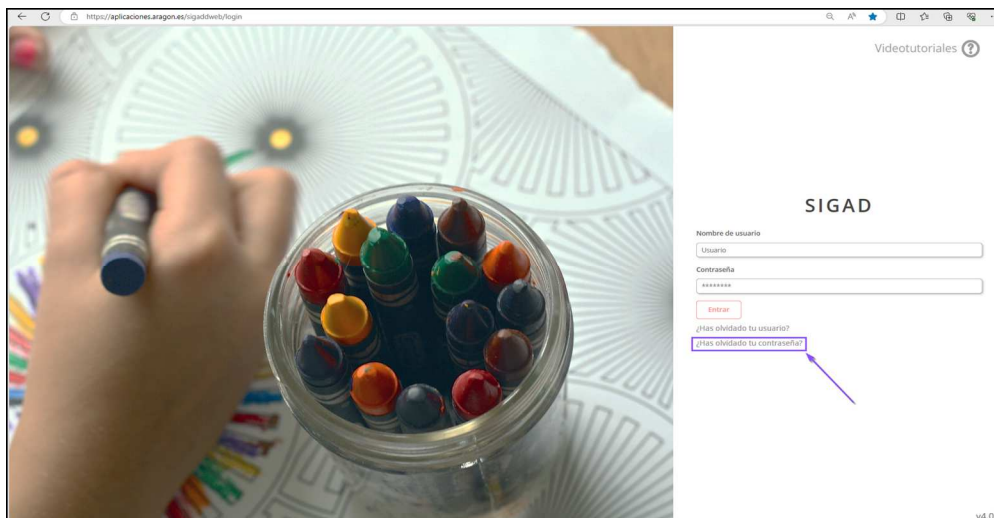
## Acceso de usuarios en SIGAD Didáctica


En este documento se indican los pasos a seguir para dar de alta, reiniciar usuario o recuperar contraseña.

**AVISO - Esto no será posible para los usuarios de personas menores de edad.**

### Recuperación de contraseña

Accedemos a la web de SIGAD Didáctica a través del enlace <https://aplicaciones.aragon.es/sigaddweb/login> y pulsamos sobre el texto **¿Has olvidado tu contraseña?**



Esto nos lleva a la pantalla de recuperación de contraseña en la que tenemos que introducir nuestro usuario SIGAD y pulsar 





En la parte inferior derecha de la pantalla aparecerá un mensaje indicando que se ha enviado un correo electrónico a la dirección que se indica, que contiene las instrucciones a seguir para recuperar la contraseña:

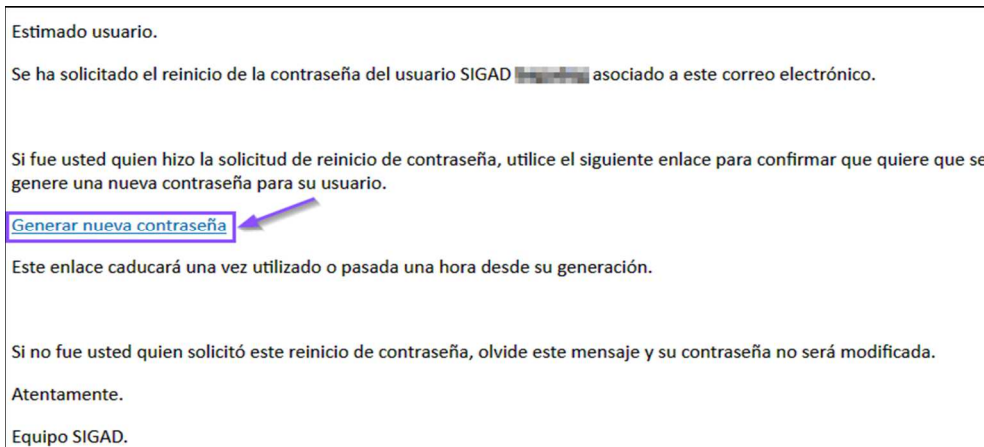
The screenshot shows the SIGAD login interface. At the top, the title 'SIGAD' is centered. Below it, there are two input fields: 'Nombre de usuario' (containing 'Usuario') and 'Contraseña' (containing '\*\*\*\*\*'). A red 'Entrar' button is positioned below the password field. Underneath the button are two links: '¿Has olvidado tu usuario?' and '¿Has olvidado tu contraseña?'. In the bottom right corner, a green success message box is displayed, containing a checkmark icon and the text: 'Se ha enviado un mensaje al e-mail [redacted] para recuperar su password.' A purple arrow points from the bottom of the page towards this message box.

Si en lugar de aparecernos la pantalla con el mensaje verde anterior, nos aparece un mensaje de error debemos, como nos indica el mensaje, ponernos en contacto con nuestro centro de referencia puesto que, posiblemente, no tengamos asociada ninguna cuenta de correo a nuestro usuario SIGAD o haya algún error en la misma.

The screenshot shows the SIGAD password recovery interface. At the top, the title 'SIGAD' is centered, followed by the subtitle 'RECUPERACIÓN DE CONTRASEÑA'. Below this, there is a 'Nombre de usuario' input field containing '[redacted]'. A red 'Recuperar' button is located below the input field. At the bottom left, there is a link that says 'Volver al inicio de sesión'. In the bottom right corner, a red error message box is displayed, containing an 'x' icon and the text: 'No se ha podido recuperar el usuario. Contacte con su centro de referencia.' A purple arrow points from the bottom of the page towards this error message box.



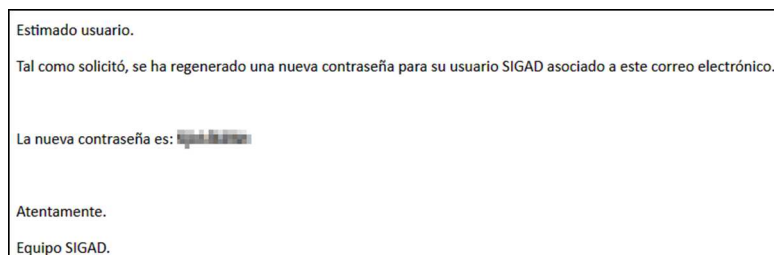
Si se nos ha mostrado el mensaje en verde que nos indica que se nos ha enviado un correo electrónico, accedemos a la bandeja de entrada de nuestra cuenta de correo y abrimos el mensaje con asunto **Servicio de reinicio de contraseña de usuario SIGAD**, que contendrá un enlace **Generar nueva contraseña** en el que debemos pulsar para recuperar la misma:



Se abrirá en el navegador la siguiente información:

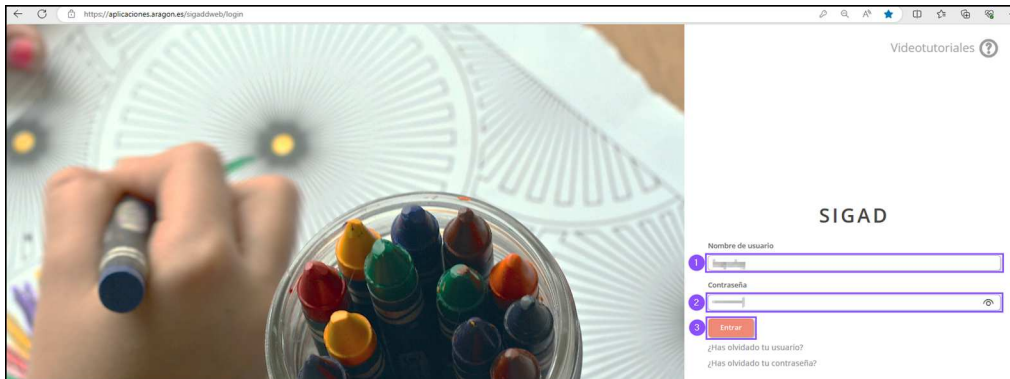


Volvemos de nuevo a comprobar que hemos recibido un correo **Servicio de reinicio de contraseña de usuario SIGAD**, que contendrá la nueva contraseña:

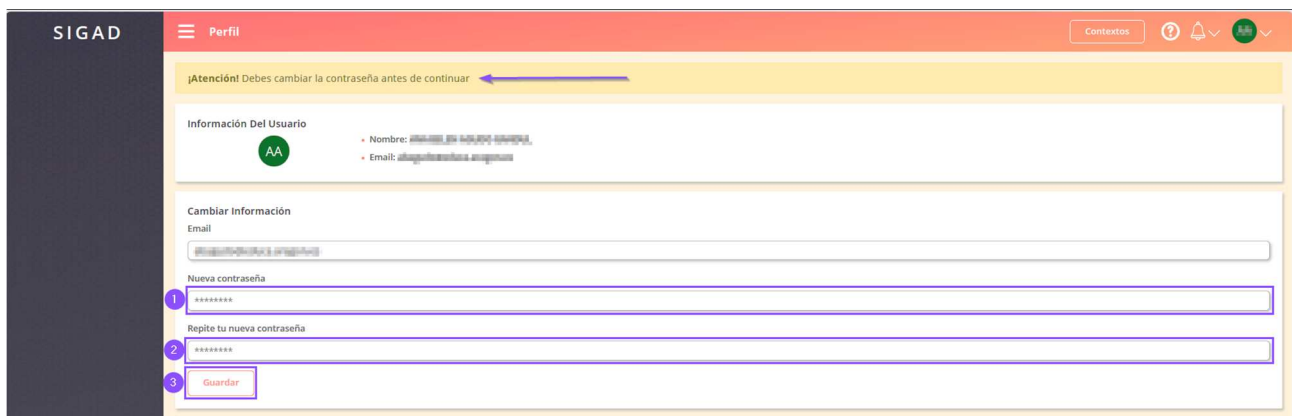




Una vez que hemos conseguido la contraseña, abrimos de nuevo en el navegador la página de SIGAD Didáctica (<https://aplicaciones.aragon.es/sigaddweb/login>) y accedemos con nuestro usuario y la nueva contraseña:

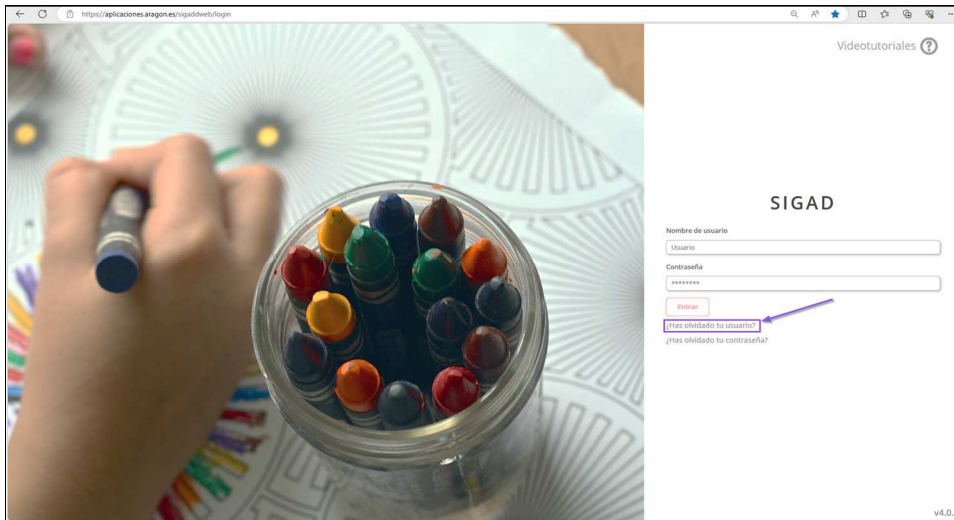


Al entrar en la plataforma, nos obligará a cambiar la contraseña que nos han asignado por una que elijamos. Además, en esa misma ventana también podremos cambiar la dirección de correo electrónico si queremos modificar la que consta, aunque también podremos hacerlo posteriormente desde nuestro Perfil.



## Alta o reinicio de usuario

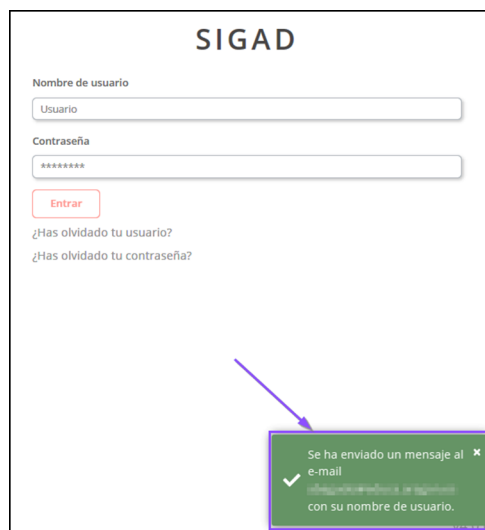
Accedemos a la web de SIGAD Didáctica a través del enlace <https://aplicaciones.aragon.es/sigaddweb/login> y pulsamos sobre el texto **¿Has olvidado tu usuario?**



Esto nos lleva a la pantalla de recuperación de usuario en la que tenemos que introducir DNI, NIE o pasaporte y pulsar Recuperar



En la parte inferior derecha de la pantalla aparecerá un mensaje indicando que se ha enviado un correo electrónico a la dirección que se indica, que contiene las instrucciones a seguir para recuperar la contraseña:





Si en lugar de aparecernos la pantalla con el mensaje verde anterior, nos aparece el mensaje de error siguiente, aun habiendo introducido correctamente nuestro documento, entonces, como indica el mensaje, debemos ponernos en contacto con nuestro centro de referencia puesto que posiblemente tengamos registrado erróneamente el documento o no tengamos asociada ninguna cuenta de correo a nuestro usuario SIGAD.

The screenshot shows the SIGAD user recovery interface. At the top, it says 'SIGAD' and 'RECUPERACIÓN DE USUARIO'. Below this is a 'Documento' field with a blurred input. A red 'Recuperar' button is positioned below the field. A link 'Volver al inicio de sesión' is located at the bottom left. A red error message box at the bottom right, highlighted with a purple border and a purple arrow, contains the text: 'No se ha podido recuperar el usuario. Contacte con su centro de referencia.'

Si se nos ha mostrado el mensaje en verde que nos indica que se nos ha enviado un correo electrónico, accedemos a la bandeja de entrada de nuestra cuenta de correo y abrimos el mensaje con asunto **Servicio de recuperación de usuario SIGAD**, que contendrá el usuario asociado al documento introducido en la pantalla de recuperación:

The screenshot shows an email message with the following content: 'Estimado usuario.', 'Se ha solicitado la recuperación del nombre de usuario asociado al documento de identidad [blurred]', 'El nombre del usuario correspondiente a ese documento es [blurred] y tiene asociada esta cuenta de correo electrónico.', 'Atentamente.', and 'Equipo SIGAD.'. A purple box highlights the blurred user name, with a purple arrow pointing to it from the right.

Una vez recuperado el usuario SIGAD, si no conocemos la contraseña asociada a ese usuario, debemos seguir los pasos descritos en el punto anterior **Recuperación de contraseña**.