**GUION ORIENTATIVO DE MEMORIA FINAL DE CENTROS PÚBLICOS.**

Memoria Administrativa:

* 1. Listado y Ficha de Centro y Aulas.
  2. Lista de profesorado.
  3. Listado de cursos.
  4. Resultados por ofertas.
  5. Nacionalidad por cursos.
  6. Valoración Equipo Directivo.

Memoria Pedagógica:

* 1. Objetivos de la PGA:
     1. Niveles y áreas:
        + Enseñanza.
        + …
  2. Órganos de Coordinación Pedagógica.
  3. Colaboración con otras Entidades.
  4. Formación del profesorado.

Memoria de Calidad:

* 1. Resultados de auditorías.
  2. Análisis de las encuestas de satisfacción del usuario.
  3. Reclamaciones.
  4. Análisis de las no conformidades.
  5. Acciones correctivas y preventivas.
  6. Indicadores de procesos.
  7. Revisión de memorias anteriores.
  8. Cambios que podrían afectar al SGC.
  9. Revisión de la política de la Calidad.

Mejoras:

* 1. Mejoras del sistema de gestión del centro.
  2. Mejoras del servicio de atención del alumnado.
  3. Necesidades de recursos.
  4. Perspectivas curso siguiente.

Memoria Aulas Adscritas.