**DOCUMENTO DE APOYO B.2.6.**

**ORIENTACIONES PARA LA ENTREVISTA CON LOS OBSERVADORES/AS**

**CIBERACOSO**

*Las recomendaciones de esta guía deberán adaptarse a la edad, nivel madurativo y características del alumnado.*

**NOTA PREVIA:** Las entrevistas a realizar a los observadores/as de una situación de acoso, deben realizarse de manera individual y, a ser posible, simultánea en lugares distintos y por personas diferentes, para evitar que los alumnos/as intercambien información y creen estrategias que dificulten el esclarecimiento de los hechos. En caso de no ser posible la simultaneidad, nos aseguraremos de evitar la comunicación entre ellos/as, entre una entrevista y otra.

Comentaremos, en primer lugar, la obligación moral que todos tenemos de informar de la violación de derechos a que está siendo sometida una persona cuando tengamos conocimiento de ello y la diferencia entre la delación (ser un chivato) y la protección a una víctima. Les informaremos de que el acoso se mantiene por la *Ley del Silencio* de los observadores.

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **DATOS DEL ALUMNO/A** | | | |
| **Nombre:** |  | **Apellidos:** |  |
| **Curso:** |  | **Grupo:** |  |
| **Edad:** |  | **Tutor/a:** |  |

1. **Comenzaremos preguntando al alumno/a cómo se encuentra, si está cómodo en la reunión…y mostrando interés por su bienestar, así como el compromiso del centro por mantener un clima de convivencia adecuado.**

**Respuesta:**

1. **Recabaremos información de las condiciones en las que se encuentra el alumno/a en el centro.**

¿Vienes tranquilo/a y seguro/a al centro educativo? En caso contrario ¿Por qué?

¿Te llevas bien con los compañeros y compañeras?  ¿Tienes amigos y amigas?

¿Estás en el grupo de whatsapp de tu clase? En caso contrario ¿Por qué razón?

1. **Recabaremos información sobre su conocimiento y participación en los hechos, existencia de indicios y pruebas, etc.**

¿Usas el teléfono móvil? ¿Propio o de tu padre/madre o tutor/a legal?

¿Accedes a redes sociales: Instagram, Snapchat, Ask, Facebook, Youtube, Whatsapp, email, etc.?

¿Cuáles?

¿Te supervisa, tu padre/madre o tutor/a legal, el uso del teléfono y acceso a redes sociales?

¿Conoces alguna situación desagradable o comprometida, con compañeros/as del centro, en las redes sociales o con el uso del teléfono móvil?

¿Qué ha pasado?

(Se han subido fotos o audios sin permiso, publicación de fotos manipuladas, exclusión intencionada del grupo, bloqueo, envío de rumores o cotilleos, robo de contraseñas, amenazas, difusión de información confidencial, grabación de peleas o insultos, archivos de contenido sexual, envío o recibo reiterado de mensajes o archivos no deseados, suplantación de identidad, etc.)

¿Desde cuándo?

¿Quién/es están realizando esos hechos? ¿Quién comenzó?

¿Qué alumnos/as lo ven, lo escuchan, lo conocen? ¿Qué hacen estos alumnos/as?

¿Guardas copias, volcados de pantallas? ¿Las quieres/puedes aportar?[[1]](#footnote-1)

¿Qué has intentado hacer para solucionar la situación?  ¿A quién se lo has contado? ¿Alguien ha intentado ayudar o parar la situación?

¿Tú has tenido alguna situación desagradable o comprometida, con compañeros/as del centro, en las redes sociales o con el uso del teléfono móvil?

¿Crees que alguien se ha hecho pasar por ti o por otra persona en redes sociales, en whatsapp…?

¿Crees que alguien tiene información, imágenes, documentos… tuyos/as o de otro alumno/a y que puede utilizarlos para hacer daño?

¿Alguien te ha pedido que le envíes documentos o imágenes que tú no quieres elaborar, tomar o difundir?

¿Sabes de alguien al que le haya pasado?

¿Crees que alguien ha accedido a tus cuentas, mensajes, etc.?  ¿Y a las de otros compañeros/as?

¿Te han invitado a asistir a alguna reunión personas que físicamente no conozcas o no estés segura de quiénes son?  ¿Conoces algún caso de este tipo?

¿Se han difundido rumores o información personal sobre algún compañero/a o sobre ti, a través de la redes?

Otra información relevante:

1. **Informar al alumno/a y solicitar su colaboración:**

Activación del protocolo de actuación ante el acoso escolar y procedimiento a seguir. Solicitar absoluta discreción.

Solicitar su participación activa en la petición de cese de conductas de ciberacoso. Por ejemplo, instando a su cese, contestando con un “punto”, etc.

**Anotaciones:**

1. **Cierre de la reunión:**

Recapitular la información recibida en cuanto a la situación de posible acoso y documentarla en un registro.

Quedar a disposición del alumno/a, recordarle su compromiso y agradecer su colaboración personal.

|  |
| --- |
| **Anotaciones:** |
|  |

1. Algunas consideraciones respecto a la prueba de hechos contenidos en medios TIC:

   Los componentes del equipo de valoración o equipo directivo que está recabando información dentro del protocolo de acoso no son investigadores, ni son peritos, ni tienen conocimientos para determinar la autenticidad por ejemplo de un mensaje enviado mediante redes sociales o whatsapp, o saber si el mismo ha sido manipulado, o averiguar desde que IP se ha enviado, o si dicho mensaje se ha enviado por otra persona mediante suplantación de identidad. Tampoco es su función, que en todo caso correspondería a la policía.

   Su actuación consistirá en recoger en el procedimiento los documentos que se aporten, valorando en su conjunto la prueba e informaciones recogidas a fin de determinar la existencia o no de acoso escolar y hechos sancionables.

   Algunas indicaciones al respecto serían:

   Las pruebas deben ser aportadas por la familia o tutores/as legales de los menores, o por el alumno/a con autorización de los mismos.

   Dicha aportación debe hacerse preferentemente en soporte papel, por ejemplo imprimiendo un mensaje o una fotografía de la pantalla del móvil del alumno/a.

   No se reenviarán mensajes a los miembros de la comisión de valoración o equipo directivo, ni estos pedirán claves ni teléfonos o dispositivos para visualizar los contenidos. [↑](#footnote-ref-1)