**DOCUMENTO DE APOYO B.2.5.**

**ORIENTACIONES PARA LA ENTREVISTA CON LOS OBSERVADORES/AS**

*Las recomendaciones de esta guía deberán adaptarse a la edad, nivel madurativo y características del alumnado.*

**NOTA PREVIA:** Las entrevistas a realizar a los observadores/as de una situación de acoso, deben realizarse de manera individual y, a ser posible, simultánea en lugares distintos y por personas diferentes, para evitar que los alumnos/as intercambien información y creen estrategias que dificulten el esclarecimiento de los hechos. En caso de no ser posible la simultaneidad, nos aseguraremos de evitar la comunicación entre ellos/as, entre una entrevista y otra.

Comentaremos, en primer lugar, la obligación moral que todos tenemos de informar de la violación de los derechos de una persona cuando tengamos conocimiento de ello y la diferencia entre la delación (ser un chivato) y la protección a una víctima. Les informaremos de que el acoso se mantiene por la *Ley del Silencio* de los observadores.

|  |
| --- |
| **DATOS DEL ALUMNO/A** |
| **Nombre:** |       | **Apellidos:** |       |
| **Curso:** |  | **Grupo:** |       |
| **Edad:** |       | **Tutor/a:** |       |

1. **Comenzaremos preguntando al alumno/a cómo se encuentra, si está cómodo en la reunión…y mostrando interés por su bienestar, así como el compromiso del centro por mantener un clima de convivencia adecuado.**

1. **Recabaremos información de las condiciones en las que se encuentra el alumno/a en el centro.**

¿Vienes tranquilo y seguro al centro educativo?       En caso contrario ¿Por qué?

¿Te llevas bien con los compañeros y compañeras?       ¿Tienes amigos/as?

¿Crees que los profesores/as del centro se preocupan porque los alumnos/as os llevéis bien?

¿Te quedas a comer en el comedor?        En caso afirmativo ¿Qué tal estás allí?

¿Utilizas el transporte escolar?        ¿Hay problemas entre los chicos y chicas en el autobús?

¿Has observado alguna situación desagradable o incómoda entre compañeros/as a la entrada/salida del centro?

¿Entre quienes?

1. **Recabaremos información sobre su conocimiento y participación en los hechos, existencia de indicios y pruebas, etc.**

¿Usas el teléfono móvil?        ¿Propio o de tus padres/tutores?        ¿Accedes a redes sociales: Instagram, Snapchat, Ask, Facebook, Youtube, Whatsapp, email, etc.?        ¿Cuáles?

¿Te supervisan, tus padres/tutores, el uso del teléfono y acceso a redes sociales?

¿Conoces alguna situación desagradable o comprometida, con compañeros/as del centro, en las redes sociales o con el uso del teléfono móvil?[[1]](#footnote-1)

¿Sabes de algún compañero o compañera que lo esté pasando mal en el centro, por cosas que hacen o dicen otras personas? (Insultos, comentarios humillantes, amenazas, gestos ofensivos, burlas u ofensas, agresiones físicas, romper o esconder sus pertenencias, chantajes y coacciones, exclusión de juegos y/o grupos, comentarios o gestos de contenido sexual, difusión de rumores o de información confidencial, etc.)

¿Desde cuándo?        ¿Dónde?

¿Quién/es están realizando esos hechos?        ¿Quién comenzó?        ¿Quiénes lo siguen o colaboran?

¿Qué alumnos/as lo ven, lo escuchan, lo conocen?        ¿Qué hacen estos alumnos/as?

¿Has intentado hacer algo?        ¿A quién se lo has contado?        ¿Alguien ha intentado ayudar o parar la situación?

Otra información relevante:

1. **Informar al alumno/a y solicitar su colaboración:**

Activación del protocolo de actuación ante el acoso escolar y procedimiento a seguir. Solicitar absoluta discreción.

Solicitar su participación activa en la petición de cese de conductas de acoso.

**Anotaciones:**

1. **Cierre de la reunión:**

Recapitular la información recibida en cuanto a la situación de posible acoso y documentarla en un registro.

Quedar a disposición del alumno/a, recordarle su compromiso y agradecer su colaboración personal.

**Anotaciones:**

1. En caso afirmativo utilizar el Documento de apoyo B.2.6 [↑](#footnote-ref-1)