**DOCUMENTO DE APOYO B.2.2.**

**ORIENTACIONES PARA LA ENTREVISTA CON EL ALUMNADO PRESUNTAMENTE CIBERACOSADO/A**

*Las recomendaciones de esta guía deberán adaptarse a la edad, nivel madurativo y características del alumnado.*

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **DATOS DEL ALUMNO/A** | | | |
| **Nombre:** |  | **Apellidos:** |  |
| **Curso:** |  | **Grupo:** |  |
| **Edad:** |  | **Tutor/a:** |  |

1. **Comenzaremos preguntando al alumno/a cómo se encuentra, si está cómodo en la reunión…y mostrando interés por su bienestar, así como el compromiso del centro por mantener un clima de convivencia adecuado.**
2. **Recabaremos información de las condiciones en las que se encuentra el alumno/a en el centro.**

¿Vienes tranquilo y seguro al centro educativo?       En caso contrario ¿Por qué?

¿Te llevas bien con los compañeros y compañeros?       ¿Tienes amigos?

¿Estás en el grupo de whatsapp de tu clase?       En caso contrario ¿Por qué razón?

¿Qué sueles hacer en el recreo?

¿Realizas alguna actividad extraescolar dentro y/o fuera del centro?

¿Con qué compañeros te llevas mejor?

¿Con qué compañeros te llevas peor?       ¿Por qué?

1. **Recabaremos información sobre los hechos, circunstancias, duración, existencia de indicios y pruebas, en su caso, asistencia médica requerida, etc.**

¿Hay alguna cuestión que te preocupe o moleste, en relación con tus compañeros/as?       ¿Qué te está pasando?       ¿Cómo te encuentras?

¿Desde cuándo?       ¿En qué lugares?       ¿En qué momentos?

¿Quién/es están realizando esos hechos?       ¿Quién comenzó?

¿Qué alumnos/as lo ven, lo escuchan, lo conocen?       ¿Qué hacen estos alumnos/as?

¿Te ha pasado antes algo parecido?      ¿En otro curso, o en otro centro?       ¿A otros compañeros/as?

¿Usas el teléfono móvil?       ¿Propio o de tus padres/tutores legales?

¿Accedes a redes sociales: Instagram, Snapchat, Ask, Facebook, Youtube, Whatsapp, email, etc.?

¿Cuáles?       ¿Durante cuánto tiempo al día?       ¿Y el fin de semana?

¿Te supervisan, tus padres/tutores, el uso del teléfono y acceso a redes sociales?

¿Has tenido alguna situación desagradable o comprometida, con compañeros/as del centro, en las redes sociales o con el uso del teléfono móvil?

¿Qué te ha pasado?

(subir fotos o audios sin tu permiso, publicación de fotos manipuladas, exclusión intencionada del grupo, bloqueo, envío de rumores o cotilleos, robo de contraseñas, amenazas, difusión de información confidencial, grabación de peleas o insultos, archivos de contenido sexual, recibo reiterado de mensajes o archivos no deseados, suplantación de identidad, etc.)

¿Guardas copias, volcados de pantallas?       ¿Las quieres/puedes aportar?[[1]](#footnote-1)

¿Qué has intentado hacer para solucionar la situación?       ¿A quién se lo has contado?       ¿Alguien ha intentado ayudar o parar la situación?

¿Crees que alguien tiene información, imágenes, documentos… tuyos y que puede utilizarlos para hacerte daño?

¿Alguien te ha pedido que le envíes documentos o imágenes que tú no quieres elaborar, tomar o difundir?

¿Crees que alguien ha accedido a tus cuentas, mensajes, etc.?

¿Te han invitado a asistir a alguna reunión personas que físicamente no conozcas o no estés segura de quiénes son?

Otra información relevante:

1. **Solicitar información de la dinámica familiar y las relaciones sociales, posibles cambios en la interacción familiar…**

¿Realizas actividades extraescolares dentro/fuera del centro?       ¿Qué tas estás allí?

¿Te invitan a cumpleaños, fiestas, reuniones de alumnos/as…?

¿Tienes amigos/as en el centro educativo?       ¿Y fuera del centro educativo?

¿En qué medio de transporte y cómo vienes al centro? (solo, con amigos/as, hermanos/as…)

¿Cómo te llevas con tu padre/tutor?       ¿Y con tu madre/tutora?       ¿Con tus hermanos/as?

1. **Informar al alumno/a:**

Activación del protocolo de actuación ante el acoso escolar y procedimiento a seguir.

Medidas de protección y apoyo inmediato a adoptar o ya adoptadas. (ver Anexo III).

Recursos a los que puedes acudir: Equipo de Orientación Educativa en Convivencia Escolar.

1. **Cierre de la reunión:**

Recapitular la información recibida en cuanto a la situación de posible acoso.

Informar del procedimiento a seguir, recomendarle discreción respecto a este tema, aislamiento de redes sociales, recopilación de pruebas y no contestar a posibles provocaciones.

Trasladar al alumno confianza en la actuación del centro y el compromiso por revertir la situación.

En caso necesario, proporcionar al alumno algún material que pueda servirle para comprender y afrontar la situación.

Recordar la persona de confianza y lugar de protección al que puede acudir cuando lo considere necesario.

Preguntar al alumno si cree que las medidas provisionales le aportan seguridad y confianza, si tiene alguna sugerencia que hacer, etc.

Según la gravedad de los hechos, recomendar denuncia ante las autoridades.

Quedar a disposición del alumno/a.

|  |
| --- |
| **ANOTACIONES** |
|  |

1. Algunas consideraciones respecto a la prueba de hechos contenidos en medios TIC:

   Los componentes del equipo de valoración o equipo directivo que está recabando información dentro del protocolo de acoso no son investigadores, ni son peritos, ni tienen conocimientos para determinar la autenticidad por ejemplo de un mensaje enviado mediante redes sociales o whatsapp, o saber si el mismo ha sido manipulado, o averiguar desde que IP se ha enviado, o si dicho mensaje se ha enviado por otra persona mediante suplantación de identidad. Tampoco es su función, que en todo caso correspondería a la policía.

   Su actuación consistirá en recoger en el procedimiento los documentos que se aporten, valorando en su conjunto la prueba e informaciones recogidas a fin de determinar la existencia, o no, de acoso escolar y hechos sancionables.

   Algunas indicaciones al respecto serían:

   Las pruebas deben ser aportadas por los padres o tutores legales de los menores, o por el alumno con autorización de los mismos.

   Dicha aportación debe hacerse preferentemente en soporte papel, por ejemplo imprimiendo un mensaje o una fotografía de la pantalla del móvil del alumno.

   No se reenviarán mensajes a los miembros de la comisión de valoración o equipo directivo, ni estos pedirán claves ni teléfonos o dispositivos para visualizar los contenidos. [↑](#footnote-ref-1)